

Modulo di reso per recesso

Caro Cliente,
si prega di indicare il motivo della restituzione dell'articolo che avete acquistato (si prega di contrassegnare la casella) e descriverne il difetto.

Ricordatevi di contattarci allo 0372 801 808 prima di restituire il vostro articolo

Nome e Cognome: _____

Numero fattura: _____

Data fattura: _____

Vorrei restituire il seguente articolo(i):

Descrizione del difetto / Il tuo messaggio per noi:

Motivo (si prega di contrassegnare la casella)

Doppio ordine / consegna	
L'articolo non è di mio gradimento	
Non ordinato / errore di consegna	
Articolo difettoso (descrizione)	

Il vostro desiderio (si prega di contrassegnare la casella)

Sostituzione stesso articolo(i)	
Riparazione	
Sostituzione con altro articolo(i) (specificare)	
Rimborso	

In caso di rimborso

Nome del titolare del conto	Numero di conto	SWIFT / BIC
IBAN	Nome della banca	

Vorrei essere rimborsato tramite PayPal (possibile solo se il pagamento è stato effettuato tramite PayPal) si prega di contrassegnare la casella: ☐

I punti seguenti devono essere osservati per la restituzione di un articolo:

1. Assicurarsi che l'imballaggio utilizzato per restituire il vostro articolo è adatto per il trasporto e che di contattarci +39 0372 801 808 prima di inviare la merce di ritorno.
2. Non si accettano resi in porto assegnato.
3. Ricordatevi di compilare e allegare il presente modulo di consegna, altrimenti non saremo in grado di evadere l'ordine.
4. Si prega di leggere le seguenti informazioni così come le informazioni più avanti.

Nota:

Come consumatore avete un periodo di riflessione di 10 giorni dal ricevimento merce durante i quali avete il diritto di annullare l'acquisto. Il diritto di annullare l'acquisto si applica solo a tutti gli articoli che avete acquistato online. Si prega di controllare sempre il contenuto e lo stato della vostra consegna immediatamente firmando la ricezione con la dicitura "con riserva di controllo per danno occulto" anche se l'imballo sembra apparentemente perfetto. Se invece l'imballo risulta rovinato specificare: "collo danneggiato". Ciò ci aiuterà a qualsiasi rivendicazione nei confronti del vettore. Nel caso in cui non siete soddisfatti del vostro articolo e desiderate presentare un reclamo, il seguente modulo contiene una serie di suggerimenti e alcuni consigli utili su come procedere in modo che il reclamo possa essere elaborato più velocemente ed efficacemente possibile. Vorremmo che tu sappia che ci scusiamo sinceramente per ogni inconveniente che possiamo aver causato e vorremmo assicurare che faremo ogni sforzo per risolvere rapidamente la situazione con vostra soddisfazione.

Ricordiamo che in caso di restituzione siete obbligati a sostenere per intero i costi della spedizione.

Si prega di contattarci prima della restituzione dell'articolo che avete acquistato.

Ulteriori informazioni

1. Evitare danni durante il trasferimento

Si prega di assicurarsi di utilizzare l'imballo originale o, in mancanza, un imballaggio simile ed idoneo per restituire l'articolo. Il pacco deve essere correttamente chiuso e il contenuto deve essere protetti contro i danni utilizzando materiale d'imbottitura appropriato e sufficiente. Si prega di assicurarsi che gli articoli non siano schiacciati o danneggiati durante l'imballo. Apporre sul pacco tutte le informazioni importanti per quanto riguarda il ritorno (ad esempio Fragile! Maneggiare con cura!) e ben visibile l'indirizzo di consegna.

2. Per evitare qualsiasi malinteso e ulteriori costi

Se doveste ricevere un preventivo a seguito di una restituzione a qualsiasi titolo, è perché l'officina di riparazione ha stabilito che l'articolo che è stato restituito è sì danneggiato, ma che non siamo obbligati al rimborso o a qualsiasi forma di risarcimento perché il danno è dovuto a cause esterne o perché l'articolo non è stato utilizzato correttamente.

In tal caso, siamo solo in grado di riparare l'articolo se restituite copia del preventivo firmato per accettazione. Se non ci ritorna il preventivo firmato entro 14 giorni dalla data del ricevimento, allora dobbiamo accettare che non volete far effettuare la riparazione. In questo caso il vostro articolo sarà restituito nel suo stato del momento, anche smontato. Ci riserviamo inoltre il diritto di addebitare eventuali costi che possono incorrere a seguito di eventuali dichiarazioni false o improprie.

3. Restituire l'articolo

Se desiderate restituire l'articolo, si prega di inviarlo al seguente indirizzo:

Cremona Tools SAS di Tossani Alessandro & C.

Ricevimento merci

Corso XX Settembre 39

26100 Cremona – Italy

Tel: 0372 801 808

Il vostro Team di Cremona Tools

Osservazioni interne per il reparto resi

cremona tools SAS di Tossani Alessandro & C.

Corso XX Settembre 39, 26100 Cremona – Italia

VAT: IT01601990193

tel. +39 0372 801808 - fax +39 0372 801809

amministrazione@cremonatools.com - www.cremonatools.com